



Sterling Park South Townhouse HOA Winter Newsletter 2020

President's Message

Articles:

- President's Message
- Non-Emergency Police
- Lights Out?
- Stay in the Loop
- COVID - 19 Changes
- Community Maintenance
- Bulk Trash Pickup
- Parking
- Loudoun Water Concern
- Calendar

TWC Management
397 Herndon Parkway
Suite 100
Herndon, VA 20170

Phone Number:
(703) 437-5800

Fax Number:
(703) 471-6578

Property Manager:
Teresa Whitmore
twhitmore@twcmanagement.com

Assistant Property Mgr:
Karen Sine
ksine@twcmanagement.com

Our first quarterly meeting of 2020 was held on March 24th via tele-conference, due to health concerns of COVID-19. The Board decided to cancel our usual Spring Beautification week, and we will defer annual inspections this year. We hope this will ease some burden on our membership during this difficult time, and we also hope that property owners will continue the wonderful progress we have made in maintaining the appearance of our properties in recent years.

The Board also decided to move forward with the necessary paving of parking lot "A," and to continue with our usual landscaping contract to keep our community beautiful.

Please see the "**Stay In The Loop**" section of this newsletter, and provide your email address to TWC to stay informed. If there is an emergency in our community of any kind, an email blast is the only method we have to communicate with you quickly.

Our next quarterly meeting will be held May 11, and will likely be a tele-conferenced meeting. So if you have any questions, concerns or statements that you want voiced at the meeting, please email TWC in advance.

Tom Tobin
HOA President

POLICE NON-EMERGENCY (703-777-1021)

When you do not have a life-threatening emergency but have a concern, question or need to report an incident, the Sheriff's Office Non-Emergency phone number **(703-777-1021)** is the best and fastest number to call for Sheriff's Office services. It is directly connected to Sheriff's Office Call-Takers and Dispatchers, and leaves the 9-1-1 phone lines open for life-threatening emergencies.

There are even online services available for reporting a crime.
Visit <http://sheriff.loudoun.gov/reportonline> for more information.



Lights out?

As the hours of darkness increase, it becomes even more important that our street lights function properly. A well-lighted neighborhood is a safe neighborhood! You can help make Sterling Park South Townhouse Community a safe one by keeping your porch light and the pole light in the front of your home working and turned on!

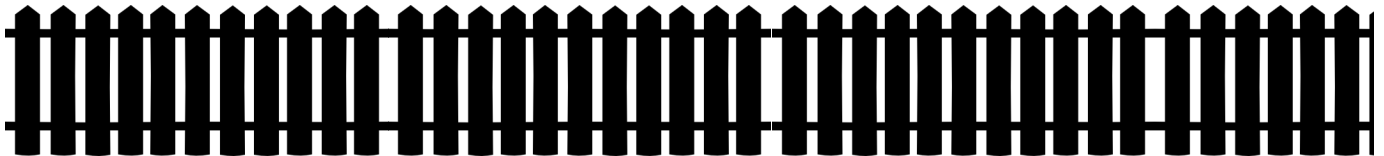
If a Dominion Power watch light is out, **write down its serial number** from the pole and contact Karen Sine at TWC.

KSine@TWCManagement.com

STAY IN THE LOOP!

The Board of Directors would like to be able to quickly inform owners and tenants in the Sterling Park South Community of events, changes, concerns or other items of interest to the community. We are asking that anyone who owns a home or is a resident of Sterling Park South Townhomes send an email to ksine@twcmanagement.com with the following information: (put **SPS Email** in the subject line)

1. Property Address where you own or live
2. Email address where you would like to receive notices



COVID-19 CHANGES SOME THINGS

Due to the COVID19 national emergency, we will not be performing the annual inspections this year. We will however, continue to do drive through and resale inspections and ask all homeowners to maintain their properties to keep our property values high. Specifically we ask all owners to maintain their rear yards, and to properly dispose of all trash.

Our management company, TWC, has closed their offices to the public and many are working remotely. If you have a concern, it is best to email Karen ksine@twcmanagement.com or Teresa twhitmore@twcmanagement.com or you can call the office and leave a voicemail for either of them. Checks for monthly payments may be dropped in the box, on the left, outside the front door of TWC. They can still be mailed with your payment coupon or you can email Karen Sine, ksine@twcmanagement.com, to find out how to make your payments online or set up re-occurring monthly payments.

Community Maintenance Items

The Board of Directors concerned about the maintenance items that remain around the community.

One concern is the pavement and specifically Parking Lot A which still needs to be properly completed. Please know that we are hoping to complete these projects in the near future.

If you have a concern that you would like the Board of Directors to look into, please feel free to email ksine@twcmanagement.com and she will be glad to get in touch with the Board.

BULK TRASH PICK-UP

Bulk Trash pick up has been suspended until further notice because of COVID-19. Do not put any large trash items out for pick up until further notice.

PLEASE report any dumping by calling the Police non-emergency line and/or sending information and photos to ksine@twcmanagement.com

LOUDOUN WATER CONCERN

Wet Wipes

Also known as "flushable" wipes, wet wipes cause millions of dollars in damage to infrastructure in the United States each year. These wipes can mix with fats, oils and grease in plumbing and create large sewer blocks.

Wipes are often marketed as a good alternative to toilet paper but, in fact, wet wipes or "flushable" wipes are wreaking havoc on sewer systems. It's a common misconception that wipes break down like traditional toilet paper. They do not! Since the wipes do not break down, crews may be required to unclog pipes and pumps as well as replace and upgrade machinery.

Wipes are found in many varieties such as baby wipes, personal care wipes, cleaning and dusting wipes, all-purpose wipes and even make-up remover wipes. All of these products should be placed in the trash when you are done using them instead of flushing them down the toilet.

Help protect your household pipes and ours by keeping wipes out of the toilet. For more information on how to take care of your pipes, visit Loudoun Water's website:

<https://www.loudounwater.org/residential-customers/what-keep-out-your-drain>

Parking Policy Reminder

• NO RESERVING Parking Spaces

- All vehicles parked in Common Area parking spaces must display an Association parking permit.
- There is a \$100.00 replacement fee for lost parking permits.
- Be courteous to your neighbors and let them park in the street in front of their home!
- VDOT streets are open to the public, which means they are first come, first serve, and you cannot reserve a spot.
- All parking is first come first served. **Cones are prohibited** in VDOT streets and in parking lots. Please stop placing cones, or the Board will be forced to consider an even more stringent parking policy.



If you have any questions regarding this policy please contact Karen Sine.

IMPORTANT MAINTENANCE ITEMS TO TAKE CARE OF AROUND YOUR HOME

- Tall Grass - backyard; Weeds
- Trash & Debris in front or back yard
- Peeling Paint
- Wood Rot
- Siding Condition
- Leaning, Broken and/or Damaged fence
- Fence Paint
- Roof, Gutters, Downspouts and Trim



COMMUNITY CALENDAR 2020

May 11 - Board of Directors Mtg—Phone Conference

Aug 17 - Board of Directors Mtg—Location TBD

Sept 28 - Annual Meeting—Location TBD



Sterling Park South Townhouse HOA Winter Newsletter 2020

Mensaje del presidente

Articles:

- President's Message
- Non-Emergency Police
- Lights Out?
- Stay in the Loop
- COVID - 19 Changes
- Community Maintenance
- Bulk Trash Pickup
- Parking
- Loudoun Water Concern
- Calendar

TWC Management
397 Herndon Parkway
Suite 100
Herndon, VA 20170

Phone Number:
(703) 437-5800

Fax Number:
(703) 471-6578

Property Manager:
Teresa Whitmore
twhitmore@twcmanagement.com

Assistant Property Mgr:
Karen Sine
ksine@twcmanagement.com

Nuestra primera reunión trimestral de 2020 se celebró el 24 de marzo a través de teleconferencias, debido a las preocupaciones de salud de COVID-19. La Junta decidió cancelar nuestra semana usual de Embellecimiento de Primavera, y aplazaremos las inspecciones anuales este año. Esperamos que esto alivie un poco la carga de nuestra membresía durante este momento difícil, y también esperamos que los propietarios continúen el maravilloso progreso que hemos logrado para mantener la apariencia de nuestras propiedades en los últimos años.

La Junta también decidió avanzar con la pavimentación necesaria del estacionamiento "A" y continuar con nuestro contrato de paisajismo habitual para mantener hermosa a nuestra comunidad.

Consulte la sección "Manténgase al tanto" de este boletín y proporcione su dirección de correo electrónico a TWC para mantenerse informado. Si hay una emergencia en nuestra comunidad de cualquier tipo, una explosión de correo electrónico es el único método que tenemos para comunicarnos con usted rápidamente.

Nuestra próxima reunión trimestral se llevará a cabo el 11 de mayo y probablemente será una reunión teleconferenciada. Entonces, si tiene alguna pregunta, inquietud o declaración que desee expresar en la reunión, envíe un correo electrónico a TWC con anticipación.

Tom Tobin
HOA President

POLICÍA

NO ES UNA EMERGENCIA

(703-777-1021)

Cuando no tiene una emergencia que pone en peligro la vida pero tiene una inquietud, pregunta o necesita informar un incidente, el número de teléfono de la Oficina del Sheriff que no es de emergencia (703-777-1021) es el mejor y más rápido número para llamar a los servicios de la Oficina del Sheriff. Está conectado directamente con los despachadores de llamadas y despachadores de la oficina del Sheriff, y deja las líneas telefónicas 9-1-1 abiertas para emergencias que ponen en peligro la vida.

Incluso hay servicios en línea disponibles para denunciar un delito.
Visit <http://sheriff.loudoun.gov/reportonline> for more information.



¿Apagar las luces?

A medida que aumentan las horas de oscuridad, se vuelve aún más importante que nuestras luces de la calle funcionen correctamente. ¡Un vecindario bien iluminado es un vecindario seguro! ¡Usted puede ayudar a que la comunidad de Sterling Park South Townhouse sea segura manteniendo encendida la luz de su porche y la luz del poste en el frente de su casa!

Si una luz del reloj Dominion Power está apagada, escriba su número de serie desde el poste y comuníquese con Karen Sine en TWC.

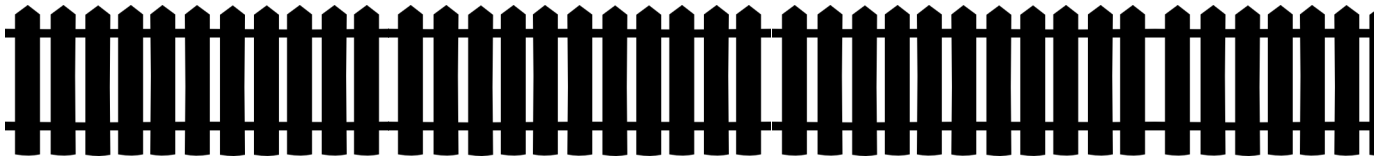
KSine@TWCManagement.com

.....

Mantente informado

La Junta de Directores desearía poder informar rápidamente a los propietarios e inquilinos de la comunidad de Sterling Park South sobre eventos, cambios, inquietudes u otros elementos de interés para la comunidad. Solicitamos que cualquier persona que sea propietaria de una casa o sea residente de Sterling Park South Townhomes envíe un correo electrónico a ksine@twcmanagement.com con la siguiente información: (ponga el correo electrónico de SPS en el asunto)

1. Dirección de la propiedad donde usted es propietario o vive
2. Dirección de correo electrónico donde le gustaría recibir avisos



COVID-19 CAMBIA ALGUNAS COSAS

Debido a la emergencia nacional de COVID19, no realizaremos las inspecciones anuales este año. Sin embargo, continuaremos conduciendo y revendiendo inspecciones y solicitaremos a todos los propietarios que mantengan sus propiedades para mantener altos los valores de nuestras propiedades. Específicamente, pedimos a todos los propietarios que mantengan sus patios traseros y que eliminen adecuadamente toda la basura.

Nuestra empresa de gestión, TWC, ha cerrado sus oficinas al público y muchos trabajan de forma remota. Si tiene alguna inquietud, es mejor enviar un correo electrónico a Karen ksine@twcmanagement.com o Teresa twhitmore@twcmanagement.com o puede llamar a la oficina y dejar un mensaje de voz para cualquiera de ellos. Los cheques para pagos mensuales pueden depositarse en la casilla, a la izquierda, afuera de la puerta principal de TWC. Todavía se pueden enviar por correo con su cupón de pago o puede enviar un correo electrónico a Karen Sine, ksine@twcmanagement.com, para averiguar cómo hacer sus pagos en línea o configurar pagos mensuales recurrentes.

Artículos de mantenimiento

La Junta Directiva se preocupó por los elementos de mantenimiento que permanecen en la comunidad. Una preocupación es el pavimento y específicamente el estacionamiento A, que aún debe completarse adecuadamente. Tenga en cuenta que esperamos completar estos proyectos en el futuro cercano. Si tiene alguna inquietud que le gustaría que la Junta Directiva examine, no dude en enviarnos un correo electrónico a ksine@twcmanagement.com y ella estará encantada de ponerse en contacto con la Junta.

RECOGIDA DE BASURA A GRANEL

La recolección masiva de basura se ha suspendido hasta nuevo aviso debido a COVID-19. No saque ningún objeto grande de basura para recogerlo hasta nuevo aviso.

POR FAVOR informe cualquier dumping llamando al

Línea policial que no es de emergencia y / o envíe de información y fotos a ksine@twcmanagement.com

LOUDOUN PREOCUPACIÓN DEL AGUA

Toallitas húmedas

También conocidas como toallitas "lavables", las toallitas húmedas causan millones de dólares en daños a la infraestructura en los Estados Unidos cada año. Estas toallitas se pueden mezclar con grasas, aceites y grasas en las tuberías y crear grandes bloques de alcantarillado.

Las toallitas a menudo se comercializan como una buena alternativa al papel higiénico, pero, de hecho, las toallitas húmedas o las toallitas "lavables" están causando estragos en los sistemas de alcantarillado. Es un error común pensar que las toallitas se descomponen como el papel higiénico tradicional. ¡Ellos no! Como las toallitas no se rompen, es posible que se requiera que las cuadrillas desatasquen las tuberías y las bombas, así como que reemplacen y actualicen la maquinaria.

Las toallitas se encuentran en muchas variedades, como toallitas para bebés, toallitas para el cuidado personal, toallitas para limpiar y quitar el polvo, toallitas para todo uso e incluso toallitas desmaquillantes. Todos estos productos deben colocarse en la basura cuando termine de usarlos en lugar de tirarlos por el inodoro.

Ayude a proteger las tuberías de su hogar y las nuestras manteniendo las toallitas fuera del inodoro. Para obtener más información sobre cómo cuidar sus tuberías, visite el sitio web de Loudoun Water: <https://www.loudounwater.org/residential-customers/what-keep-out-your-drain>

Recordatorio de política de estacionamiento

- SIN RESERVAS Espacios de estacionamiento
- Todos los vehículos estacionados en los espacios de estacionamiento del Área Común deben mostrar un permiso de estacionamiento de la Asociación.
- Hay una tarifa de reemplazo de \$ 100.00 por permisos de estacionamiento perdidos.
- Los propietarios de unidades (o sus inquilinos) que sean delincuentes NO recibirán pases de estacionamiento.
- Las calles VDOT están abiertas al público, lo que significa que se ordenan por orden de llegada y no se puede reservar un lugar.
- Todo el estacionamiento es por orden de llegada.
- Los conos están prohibidos en las calles VDOT y en los estacionamientos. Deje de colocar conos, o la Junta se verá obligada a considerar una



ARTÍCULOS IMPORTANTES DE MANTENIMIENTO PARA CUIDAR TODO SU HOGAR

- Tall Grass - patio trasero; Malas hierbas
- Basura y escombros en el patio delantero o trasero
- Pintura descascarada
- Pudrición de madera
- Condición de revestimiento
- Cerca inclinada, rota y / o dañada
- Pintura de la cerca
- Techo, canalones, bajantes y molduras



CALENDARIO COMUNITARIO 2020

11 de mayo - Junta Directiva Mtg — Conferencia telefónica

17 de agosto - Junta Directiva Mtg — Ubicación TBD

28 de septiembre: reunión anual: ubicación por determinar